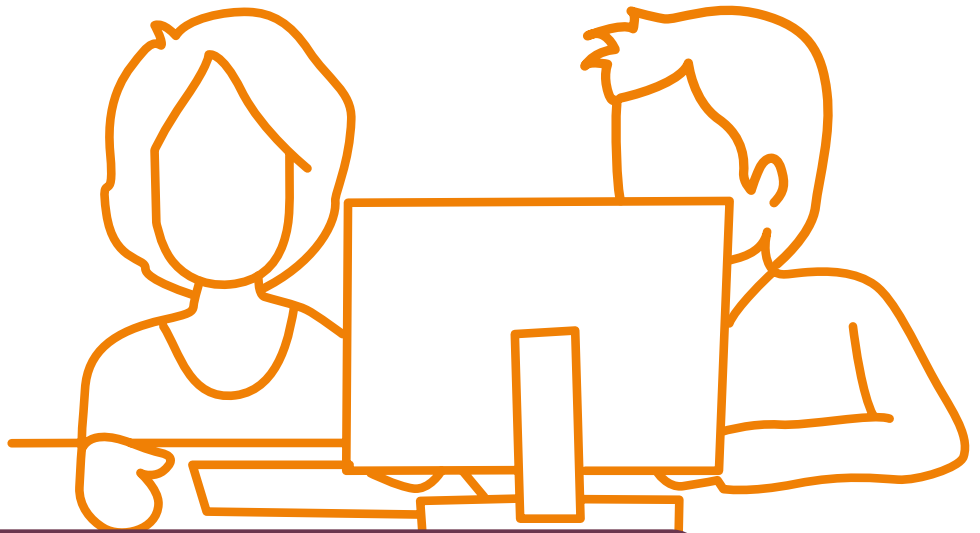




Meer over Wlz

Zorg aanvragen vanuit Wlz

De Wet langdurige zorg (Wlz) zorgt ervoor dat mensen die elke dag veel zorg nodig hebben, deze zorg kunnen krijgen. Thuis of in een instelling. In deze folder lees je stap voor stap hoe je deze zorg aanvraagt.

Wanneer heb je recht op zorg uit de Wlz?

Daarvoor moet je aan twee voorwaarden voldoen:

1. Je hebt dag en nacht zorg nodig of iemand in de buurt, die op je let.
Zowel instellingen als zelfstandige hulpverleners mogen deze zorg verlenen.
Deze zorg mag worden gegeven door een zorginstelling of door een zelfstandige hulpverlener.
2. Je hebt die zorg de rest van je leven nodig.

Als **beide** het geval is, heb je recht op zorg uit de Wlz.

Dit kan bijvoorbeeld gelden voor:

- Chronisch zieken
- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met een lichamelijke beperking
- Mensen met een zintuiglijke beperking (slechtziend of blind, slechthorend of doof)
- Mensen met langdurige psychische problemen
- Kwetsbare ouderen

Hoe regel je zorg vanuit de Wlz?

Om zorg te krijgen vanuit de Wlz, moet je een aantal stappen doorlopen. Daarbij zijn verschillende organisaties betrokken.

Stap 1:

Wlz-indicatie aanvragen bij het CIZ

Je vraagt zorg vanuit de Wlz aan bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Dat doe je via: www.mijnwlzaanvraag.ciz.nl.

Het CIZ bekijkt dan:

- of je recht hebt op zorg vanuit de Wlz,
- welke zorg je nodig hebt,
- hoeveel zorg je nodig hebt.

Het besluit van het CIZ dat je recht hebt op zorg uit de Wlz heet een Wlz-indicatie.

Stap 2:

Zorg zoeken met het zorgkantoor

Het zorgkantoor in je regio:

- helpt je bij het zoeken naar een zorgaanbieder of hulpverlener,
- maakt afspraken met de zorgaanbieders over de door hen te leveren zorg,
- bekijkt of een persoonsgebonden budget (pgb) bij jou past.

Wil je weten bij welk zorgkantoor jij terecht kunt?

Kijk dan op: www.zn.nl onder 'Zorgkantoren'.

Stap 3:

Zorg leveren

De gekozen zorgaanbieder of hulpverlener:

- verleent de zorg waar je met het zorgkantoor voor hebt gekozen,
- maakt goede afspraken met het zorgkantoor,
- houdt rekening met jouw wensen en behoeften,
- bespreekt regelmatig met jou of je nog tevreden bent over de geleverde zorg.

Stap 4:

Zorg betalen

Het zorgkantoor betaalt de zorg die geleverd wordt.

Let op!

- Je betaalt zelf een deel van de kosten van de zorg: de eigen bijdrage.
- Het Centraal Administratiekantoor (CAK) bepaalt de hoogte van die eigen bijdrage. Deze is afhankelijk van je inkomen.
- Ook als je in een instelling woont, moet je sommige kosten zelf betalen.
- Heb je een pgb (persoonsgebonden budget)? Dan worden de hulpverleners daaruit betaald.

Geen langdurige zorg mogelijk?

Heb je geen recht op een Wlz-indicatie? Dan kan de gemeente misschien hulp of ondersteuning bieden.

Clïëntondersteuning

Heb je een Wlz-indicatie? Dan kunnen jij en je familie gratis hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE.

Deze kan jou helpen bij het maken van keuzes en het oplossen van problemen bij het regelen van zorg door:

- het bieden van informatie en advies,
- te ondersteunen bij:
 - het regelen van zorg en ondersteuning,
 - het kiezen van een zorgaanbieder,
 - het bespreken van de geleverde zorg,
 - het oplossen van problemen en klachten bij zorg en ondersteuning,
 - het aanvragen van een nieuwe indicatie,
 - het contact met de verschillende organisaties (CIZ, Zorgkantoor, CAK, SVB, zorgaanbieder).

Een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE denkt met je mee. Samen vinden we een oplossing, die het beste bij jou past. Het is gratis en je hebt er geen verwijzing voor nodig.

Heb je nog geen Wlz-indicatie?

Dan kan de gemeente, indien nodig, helpen bij het aanvragen van een eerste Wlz-indicatie bij het CIZ. In de meeste gemeentes kun je daarvoor ook hulp vragen bij MEE.

www.meeroverwlz.nl

Lees ook onze andere folders over alles wat bij de Wet langdurige zorg (Wlz) komt kijken.

MEE

meedoen mogelijk maken

 0900 999 88 88*

 www.mee.nl

* Bellen naar dit nummer kost hetzelfde als een gewoon telefoongesprek.