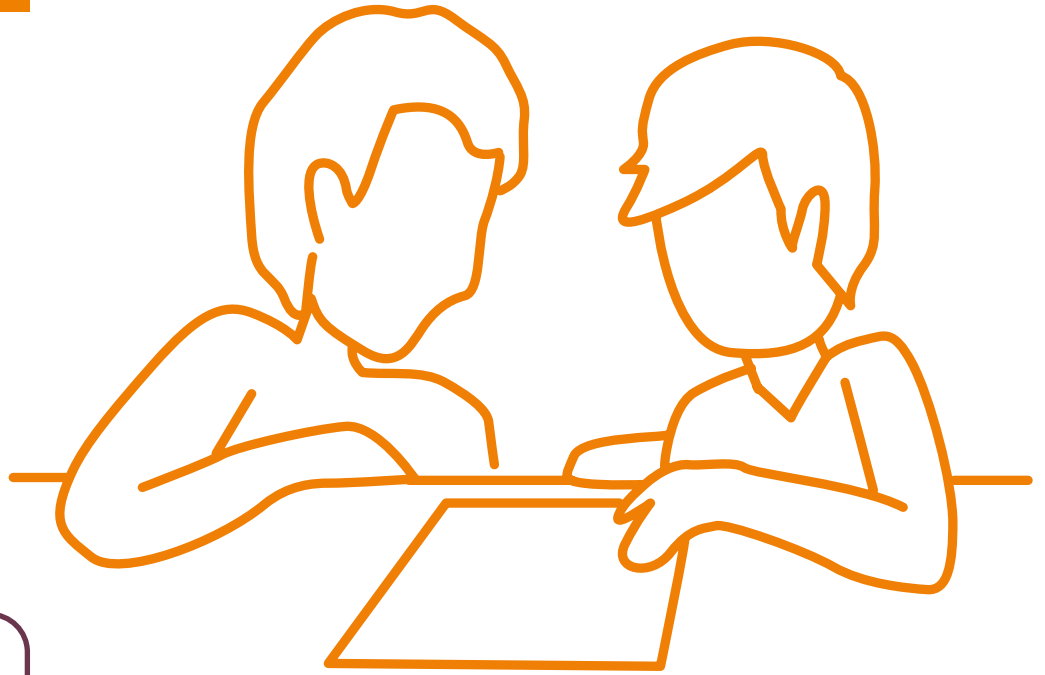




Meer over Wlz

Onafhankelijke cliëntondersteuning bij langdurige zorg (Wlz)

Als je langdurig intensieve zorg nodig hebt, kan het regelen van het dagelijks leven ingewikkeld zijn. Denk bijvoorbeeld aan het regelen van een begeleiding en zorg thuis, dagbesteding en vervoer. Of aan het zoeken naar een passende woonplek. Een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE denkt met je mee over oplossingen, die bij jou passen.

Met een Wlz-indicatie kun je gebruikmaken van onafhankelijke cliëntondersteuning van MEE. Dit geldt ook voor mantelzorgers en vertegenwoordigers van cliënten. Hiervoor hoef je niet te betalen. En je hebt er geen verwijzing voor nodig.

Wat doet een cliëntondersteuner?

- De cliëntondersteuner van MEE helpt je bij het vinden van passende zorg en ondersteuning.
- Een cliëntondersteuner van MEE weet welke voorzieningen er in jouw buurt zijn.
- Hij of zij kent de wetten en regels om mensen met een beperking te helpen.
- Weet je zelf niet goed wat je nodig hebt?
Dan helpt de cliëntondersteuner je om dit duidelijk te krijgen.
- Hij of zij helpt je bij het maken van keuzes en het oplossen van problemen bij jouw zorgvraag.
- Een cliëntondersteuner van MEE staat naast je en gaat uit van jouw situatie en jouw behoefte. Hij of zij kijkt daarbij niet naar de belangen van organisaties, zoals zorgaanbieders.
- Een cliëntondersteuner van MEE zoekt naar oplossingen samen met jou en mensen die jij kent, zoals familie, vrienden of kennissen.

Wat kan de cliëntondersteuner van MEE voor jou betekenen?

Informatie en advies

De cliëntondersteuner van MEE geeft je uitleg en advies over verschillende soorten zorg en hulp, welke zorg en hulp in jouw buurt is, welke rechten je hebt en of er wachtlijsten zijn.

De keuze voor de gewenste zorgvorm en/of zorgaanbieder

De cliëntondersteuner van MEE denkt met je mee over de gewenste zorgvorm, zoals passende zorg thuis, dagbesteding of een verblijfsplek.

Ook helpt hij of zij mee bij het vinden van een passende zorgaanbieder.

De invulling van de zorg

Een cliëntondersteuner van MEE informeert en adviseert je bijvoorbeeld over verblijf in een zorginstelling, een volledig of modulair pakket voor zorg thuis of een persoonsgebonden budget (pgb).

Ondersteuning bij gesprekken

Een cliëntondersteuner van MEE kan jou helpen bij gesprekken met je zorgaanbieder(s). Bijvoorbeeld over welke zorg je graag wilt, de voortgang ervan en het bijstellen van de zorg. Samen met de zorgaanbieder worden deze afspraken in het zorg- of ondersteuningsplan vastgelegd.

Bemiddeling tussen jou en je zorgaanbieder

Als je de zorg anders wilt regelen, maar je zorgverlener het daar niet mee eens is, dan kan een cliëntondersteuner van MEE je helpen.

Klachten, bezwaren en verschil in mening

Een cliëntondersteuner van MEE legt je uit wat je kunt doen als je het oneens bent met je zorgaanbieder. Of als je er klachten over hebt. De cliëntondersteuner legt uit welke rechten en welke mogelijkheden je daarbij hebt.

Het aanvragen van een herindicatie Wlz

Een cliëntondersteuner van MEE legt je uit hoe je dat aanpakt. Ook vertelt de cliëntondersteuner wat er mogelijk is, wat je beter niet kunt doen, en de mogelijkheden en risico's van een herindicatie. De cliëntondersteuner bereidt het indicatiegesprek met je voor. Als het nodig is, gaat de cliëntondersteuner met je mee naar het gesprek.

Onafhankelijk en kosteloos

Cliëntondersteuners van MEE werken onafhankelijk van de indicatiesteller, zorginkopers en zorgaanbieders. De cliëntondersteuner gaat altijd uit van jouw belang. En wat in jouw situatie het beste past.

Als je een Wlz-indicatie hebt, mag je altijd gratis een onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE inschakelen om je bij te staan. Je hebt er geen verwijzing voor nodig.

Wil je gebruikmaken van een cliëntondersteuner van MEE?

Neem dan contact op met de MEE in je buurt, zie hiervoor onderstaande contactgegevens.

Heb je nog geen Wlz-indicatie?

Dan mag je bij de gemeente om hulp vragen bij het aanvragen van een eerste Wlz-indicatie bij het CIZ. In de meeste gemeentes kun je daarvoor ook hulp vragen bij MEE.

www.meeroverwlz.nl

Lees ook onze andere folders over alles wat bij de Wet langdurige zorg (Wlz) komt kijken.

MEE

meedoen mogelijk maken



0900 999 88 88*



www.mee.nl

** Bellen naar dit nummer kost hetzelfde als een gewoon telefoongesprek.*